

2. Мониторинг государственных и муниципальных услуг в регионе как стратегический инструмент повышения качества регионального управления: опыт, проблемы, рекомендации / Под. ред. С.И. Неделько, А.В. Осташкова. М.: Экслибри Пресс, 2008.

УДК 316

Зоз Марина Витальевна,

магистрант, zoz.marina88@gmail.com,

Тюменский государственный университет, г. Тюмень

## **ПОДГОТОВКА КАДРОВ В РЕГИОНАЛЬНОЙ СФЕРЕ ТУРИЗМА: ОСОБЕННОСТИ И ПРОБЛЕМЫ**

Аннотация: в статье рассматриваются особенности подготовки кадров посредством получения туристского образования в Тюменской области и проблемы, связанные с практическим применением полученного образования. Выделяются аспекты, позволяющие исследовать зависимость качества туризма как межличностной деятельности от качества предоставляемых услуг. Анализируются факторы, необходимые для формирования профессионального персонала.

Ключевые слова: туризм, профессионализм, профессиональное туристское образование, кадры, практико-ориентированное обучение, специалист, профессиональная деятельность.

Zoz Marina Vitalievna

## **TRAINING IN REGIONAL FIELD OF TOURISM: CHARACTERISTICS AND PROBLEMS**

Abstract: The article discusses the features of training by obtaining tourism education in the Tyumen region and the problems associated with the practical application of learning. Aspects stand out, allowing us to research the dependence of the quality of tourism as an interpersonal activity on the quality of services provided. The factors necessary for the formation of the professional staff.

Keywords: tourism, professionalism, professional tourist education, personnel, practice-oriented training, specialist, professional activity.

В Тюменской области имеются все условия для успешного развития внутреннего и въездного туризма: богатейшее историческое, архитектурное и культурное наследие, уникальные природные ресурсы, благоприятная экологическая составляющая, а также интенсивно развивающийся потребительский спрос на туристические продукты региона [7].

Еще один немаловажный фактор – это кадры, необходимые для формирования профессионального персонала. Тюменская область обладает большой трудовой ресурсной базой, что способствует развитию различных отраслей хозяйства, в том числе туризма, так как каждый второй житель области относится к категории экономически активного населения [4;97].

Без радикальных изменений системы профессионального туристского образования, без непрерывного повышения профессионального уровня работников туристской индустрии невозможно обеспечить конкурентоспособность страны на международном туристском рынке [5].

С появлением рынка в России, наблюдается высокий спрос на туристские услуги, в туристский бизнес вовлекается все больше субъектов, возникла необходимость развития туризма и как сферы профессиональной деятельности,

что обусловило актуальность выбранной темы. Осознание этого позволяет выявить основную научную проблему: противоречие между быстроразвивающимся туристским бизнесом и отсутствием специалистов, выполняющих специфические функции в данной сфере на высоком профессиональном уровне.

На наш взгляд, первостепенна задача обновления профессионального туристского образования путем усиления практической направленности при сохранении его фундаментальности. Вопросами изучения практической составляющей качественного туристского образования занимался ряд авторов (Байденко В., Болотов В.А., Борисенков В.П., Сериков В.В.). Практико-ориентированное образование предполагает изучение традиционных для российского образования фундаментальных дисциплин в сочетании с прикладными дисциплинами технологической или социальной направленности. Обновленное образование должно сыграть ключевую роль в сохранении фундаментальной науки, развитии прикладных наук, необходимых для устойчивого развития российского общества [3].

Повышение квалификации персонала, развитие профессионально-квалификационной структуры: техническое совершенствование технической базы, реализация целевых программ развития туризма осуществляется с конца 90-х гг. XX в. в Тюменской области, когда Тюменский государственный институт искусств и культуры, получивший статус академии в 2008 г., начал выпуск менеджеров туризма высшей квалификации [4; 97-98].

По мнению Дусенко С.В. современная ситуация в экономике и социальной сфере диктует переход к новой парадигме профессионального туристского образования, неразрывно объединяющего его основные традиционные компоненты - начальное, среднее, высшее и дополнительное профессиональное образование [2;14].

Для успешного позиционирования области на международном рынке туризма существуют высокие требования к обслуживающему персоналу объектов пребывания и посещения. Вопросами подготовки кадров туристской отрасли занимаются: Тюменский государственный университет; Тюменский государственный нефтегазовый университет; Тюменская государственная академия культуры, искусств и социальных технологий; Тобольский индустриальный институт; учреждения среднего специального образования.

Согласно статистическим данным в 2012 году выпуск из средних специальных учебных заведений в Тюменской области по специальности «социально-культурный сервис и туризм» составил 62 человека, из высших учебных заведений по специальностям «гостиничный сервис» и «туризм» – 119 человек [6].

Профильным органом исполнительной власти, реализующим политику в сфере туризма в Тюменской области, является Департамент инвестиционной политики и государственной поддержки предпринимательства Тюменской области. Департамент инвестиционной политики и государственной поддержки предпринимательства Тюменской области активно взаимодействует с

представителями образования, общественности и бизнес-сообщества региона. Департамент совместно с вышеназванными субъектами вырабатывают стратегию по совершенствованию проводимых мероприятий для развития туризма в Тюменской области. Департамент также проводит курсы повышения квалификации для действующих субъектов туристской индустрии области.

В 2013 году в Тюменском государственном университете создана новая общественная структура – Экспертный совет по направлениям туризма и сервиса, деятельность совета будет направлена на совершенствование университетского образования и развитие туристической сферы региона.

Заведующая кафедрой социально-культурного сервиса и туризма Института наук о Земле ТюмГУ профессор Наталья Балюк отметила, что «на современном этапе общую стратегию российских вузов, осуществляющих подготовку специалистов по сервисным направлениям, составляет переориентация образовательных программ и научных исследований от проблем международного выездного туризма на государственные интересы, направленные на диверсификацию экономики регионов посредством развития сервиса, сферы въездного и внутреннего туризма. Эта тенденция характерна и для ТюмГУ. Создание экспертного совета позволит «провести экспертизу учебных планов, программ практик, перечня дисциплин, скорректировать вариативную часть учебного плана на интересы работодателей наших выпускников. В итоге сможем выстроить систему взаимодействия региона с его потребностями в сфере туризма и университета с возможностями подготовки специалистов данной отрасли»[8].

Вместе с тем разрыв между потребностями отрасли и предложением со стороны образовательных учреждений остается весьма существенным. Как отмечают сегодня практики и эксперты, профессиональный уровень молодых специалистов крайне низок.

Приведем анализ проблемных аспектов системы образования сферы туризма на региональном уровне:

- Наблюдаются серьезные проблемы в специализации, практическом опыте, знании современных технологий и недостаточная языковая подготовка.
- Очевиден разрыв между учебными программами по подготовке кадров для отрасли и ее реальными потребностями.
- Имеют место недостаточная компетентность молодых специалистов и отсутствие адаптационных навыков, которыми они должны обладать в динамично развивающейся конкурентной среде.
- В системе подготовки кадров недостаточно внимания уделяется практической стороне, освоению современных методик и технологий.
- Главной проблемой является чрезмерная академичность профильного высшего образования при явном недостатке практических навыков и знаний и нехватка средних специальных учебных заведений, готовящих работников гостиниц.

Потребность региональных туристских систем и работодателей в формировании обоснованных прогнозов в соответствии с изменениями на

рынке труда и выстраивании собственной кадровой политики должна быть удовлетворена путем создания мобильно-перестраиваемой системы непрерывного образования, обеспечивающей реализацию многообразия образовательных программ и индивидуальных образовательных траекторий.

Таким образом, в целях совершенствования действующей системы подготовки кадров для сферы туризма, в Тюменской области необходимо включение в образовательную программу по специальностям, связанным с туризмом, дополнительных практических занятий с участием сотрудников отраслевых органов, представителей бизнеса и общественных объединений региона, и организация прохождения стажировок преподавательского состава учебных заведений на предприятиях сферы туризма Тюменской области [1].

#### Библиографический список

1. Государственная программа Тюменской области «Основные направления развития внутреннего и въездного туризма» на 2014-2016 гг. //Электрон, дан. Режим доступа: [http://www.tyumen-region.ru/tourism/gos\\_programma/](http://www.tyumen-region.ru/tourism/gos_programma/). свободный. Загл. с экр.
2. Дусенко С.В. О современных практико-ориентированных подходах в организации переподготовки и повышения квалификации кадров в профильном туристском вузе // Туризм: право и экономика, 2013, № 1. - С. 14-19.
3. О Концепции модернизации российского образования. Электрон, дан. Режим доступа: [http://www.edu.ru/db/mo/Data/d\\_02/393.html](http://www.edu.ru/db/mo/Data/d_02/393.html). свободный. Загл. с экр.
4. Селиванова Л.В. Основы индустрии туризма. Учеб. пособие. Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2010. – 156 с.
5. Стратегия развития туризма в Российской Федерации на период до 2015 года // Электрон, дан. Режим доступа: <http://avtotravel.com/forum/aft/27814>. свободный. Загл. с экр.
6. Туризм в Тюменской области // Электрон, дан. Режим доступа: <http://www.tyumen-region.ru/tourism/statistika/> свободный. Загл. с экр.
7. Туристические ресурсы Тюменской области. Об области // Электрон, дан. Режим доступа: <http://w-siberia.ru/turto/area/tyumenregion.htm>. свободный. Загл. с экр.
8. ТюмГУ. Общие интересы региона и университета // Электрон, дан. Режим доступа: <http://utmn.ru/news/9306>. свободный. Загл. с экр.

УДК 323.2

Зырянов Сергей Григорьевич,  
директор, [director@chel.ranepa.ru](mailto:director@chel.ranepa.ru)

Российская академия народного хозяйства и государственной службы, Челябинский филиал;

Алдошенко Евгений Викторович,

заместитель директора по информационным технологиям, [aldoshenko@chel.ranepa.ru](mailto:aldoshenko@chel.ranepa.ru)

Российская академия народного хозяйства и государственной службы, Челябинский филиал  
г. Челябинск

### **ФЕНОМЕН ЭЛЕКТРОННОЙ ДЕМОКРАТИИ - АНАЛИЗ ПОПЫТОК КОНЦЕПТУАЛЬНОГО РАССМОТРЕНИЯ**

Аннотация: в статье анализируется влияние информационно-коммуникационных технологий на трансформацию государственного управления в современном обществе.

Ключевые слова: электронное правительство, электронная демократия.